

Cugina di Punto Service

Conosco Punto Service da 18 anni, posso dunque dire di averla vista crescere.

Questo mio duraturo legame con la Cooperativa è unico, solo con un'altra azienda cliente ho instaurato una relazione così lunga nel tempo. Da tali rapporti nascono legami molto particolari, tanto che mi viene quasi da pensare di essere una di famiglia, ecco... una cugina!

Mi occupo di certificazioni e qualità, e negli anni ho avuto modo di visitare tantissime strutture per anziani e asili gestiti da Punto Service. Il mio obiettivo fin da subito è stato quello di efficientare la gestione della cooperativa attraverso la creazione di un sistema di qualità. Al tempo non era come oggi, i sistemi di qualità erano qualcosa di burocratico e di difficile applicazione. Le persone comunemente dicevano che portavano via del tempo spendibile in altre attività, ed erano reticenti dall'adottarli. Non veniva considerata la funzione di tutela che un sistema di qualità sa garantire, nel caso di Punto Service mi riferisco alla tutela nei confronti del socio ma anche dell'assistito. I vantaggi dell'adottare un sistema di qualità sono molteplici, in primis per la tutela sopra menzionata, in secondo luogo per l'ottenimento di certificazioni importanti sia per l'utente finale sia per gli enti pubblici. Non parliamo dei vantaggi gestionali dati dall'adozione di procedure, che consentono di replicare l'erogazione anche al cambiare delle persone.

Punto Service da questo punto di vista è stata fin da subito all'avanguardia, da antesignana ha scelto la via delle certificazioni dimostrando così grande professionalità e maturità. Abbiamo intrapreso insieme negli anni un percorso che si è evoluto parallelamente alla normativa, ma anche in base al dialogo costante tra le parti, un dialogo che continua anche oggi.

Quello che ho trovato nelle strutture mi ha sorpreso. Avevo visto già delle RSA in vita mia, con mio grande impatto emotivo, ma presso le strutture di Punto Service ho trovato un clima familiare, una sorta di casa dall'ambiente pulito e conviviale. Spesso gli ospiti sono curiosi e si avvicinano a me per relazionarsi e conoscermi, mi accolgono con calore e mi fanno sentire come un'amica. Vedo feste, compleanni, attività di vario tipo. **La vita nelle strutture mi regala sempre un sorriso, e ciò vale moltissimo.**

Attualmente sul fronte del sistema di qualità ci siamo spinti fin dove potevamo arrivare, siamo attenti a tutti gli ambienti e le sfere. **È una grande soddisfazione e della Cooperativa, una storia di successo scritta dietro le quinte, ma che ha definito l'impalcatura del sistema di gestione che ha reso grande Punto Service.**

Alessandra Perini

30 RACCONTI PER 30 ANNI

I racconti e le testimonianze di vita in Punto Service e con Punto Service.

Se vuoi condividere anche tu una storia scrivi a: comunicazione@puntoservice.org