

## Un fornitore innamorato

La vita di ognuno di noi è un racconto, e Punto Service di vite ne intreccia molte. Pensate alla storia di ogni suo ospite, dello staff, dei familiari, dei fornitori. Ogni giorno si toccano, si intersecano, si arricchiscono l'un l'altra. Noi siamo un'agenzia di comunicazione, e il nostro compito è farvele conoscere sui social media del gruppo.

Chi fa il nostro lavoro è abituato ad avere a che fare con le emozioni: le raccoglie, le maneggia, le usa. A volte diventano così solo dei punti elenco tra le cose da fare, che passano distrattamente tra un lavoro e l'altro senza toccarti davvero. Ci sono però alcuni clienti che si ritagliano un posto speciale, liberandoti dall'anestesia e dalla frenesia che il lavoro quotidiano comporta. **Punto Service per noi è così, un continuo serbatoio da cui attingiamo emozioni positive, vere e profonde. Una boccata d'aria fresca che profuma di umanità e dolcezza.** Un album dei ricordi da compilare ogni giorno con nuove immagini che regalano gioia e speranza a chiunque lo sfogli.

Di storie di vita legate a Punto Service ne abbiamo tante: le abbiamo pubblicate sui social in questi anni e sono rimaste indelebili nella nostra memoria. È il potere delle parole e delle immagini: diventare un ponte tra sconosciuto e conosciuto; tra passato e futuro; tra il tempo che scorre e la possibilità di raccontarlo rendendolo peretuo.

Ci siamo ad esempio commossi scrivendo di Erminio e Arcangela. Lui era un partigiano, scampato per due volte dalla fucilazione. Lei una delle mitiche "partigiane in bicicletta". Persone di grande spessore la cui testimonianza non poteva andar perduta.

Abbiamo festeggiato i 106 anni della signora Nella; i 101 di Venerina; i 100 di Ida, che per l'occasione si era anche concessa un meraviglioso ballo e una corona da regina.

Abbiamo sorriso con gli ospiti delle Residenze pubblicando le immagini di una gita al lago, del primo gelato di stagione, dei frutti di un laboratorio manuale.

Ci siamo inteneriti raccontandovi gli incontri tra gli ospiti di Punto Service e i bambini dell'asilo: un'occasione di confronto tra generazioni che ha arricchito tutti i partecipanti.

Ci siamo emozionati quando un'ospite di Punto Service ha ricevuto per San Valentino un mazzo di rose rosse da suo marito. Un amore senza fine, mai dato per scontato, mai domo di fronte alle avversità.

Ci siamo sentiti orgogliosi leggendo le testimonianze dei parenti e del personale, perché quando si ha a che fare con Punto Service è impossibile non sentirsi parte di una grande famiglia, che è tenuta insieme dal rispetto verso il prossimo.

**Lavorare con gli anziani è difficile, è delicato.** È una missione. Per noi è un privilegio poter raccontare il mondo delle Residenze: delle strutture costruite con fondamenta di pazienza, mattoni di umanità e infinito calore umano.

*Fabiana Mastrodicasa*

**30 RACCONTI PER 30 ANNI**

I racconti e le testimonianze di vita in Punto Service e con Punto Service.

Se vuoi condividere anche tu una storia scrivi a: [comunicazione@puntoservice.org](mailto:comunicazione@puntoservice.org)