



SERVIZI PER  
LA TERZA ETÀ



ASSISTENZA  
DOMICILIARE



SERVIZI SUL  
TERRITORIO



SERVIZI  
EDUCATIVI



PUNTO  
SERVICE

Con le persone,  
per le persone



PUNTO  
SERVICE

Punto Service eroga **SERVIZI SOCIO-SANITARI** che garantiscono al singolo utente,  
**DALLA PRIMA INFANZIA ALLA TERZA ETÀ,**  
un'**ASSISTENZA SOSTENIBILE E PERSONALIZZATA,**  
attenta ai suoi bisogni e a quelli dei caregivers,  
attraverso il contributo di **PERSONALE QUALIFICATO** e  
attento al continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

# I NOSTRI SERVIZI

Punto Service è una **Cooperativa sociale fondata nel 1989** che offre servizi alla persona, dalla prima infanzia alla terza età. Punto Service gestisce direttamente servizi di carattere socio-assistenziale, alberghiero e sanitario oppure li eroga in partnership con **committenti pubblici e privati**.



## SERVIZI PER LA TERZA ETÀ

residenze per anziani  
centri diurni  
case albergo  
residenze protette  
centri Alzheimer  
ricoveri temporanei



## ASSISTENZA DOMICILIARE

voucher socio-assistenziali e sanitari  
(in accreditamento con ASL o comune)  
e prestazioni assistenziali private personalizzate



## SERVIZI SUL TERRITORIO

servizi alberghieri  
servizi di trasporto  
servizi ausiliari  
servizi di formazione



## SERVIZI EDUCATIVI

asili nido  
doposcuola  
attività di sostegno  
centri estivi



# I NOSTRI VALORI

- > **IMPEGNO** affinché i nostri utenti possano vivere sicuri, bene, e più a lungo
- > **SOSTEGNO A FAMIGLIE E CAREGIVERS** affinché possano trovare serenità e benessere
- > Ricerca di una stabilità di lavoro per i nostri soci, favorendo il continuo aumento di **COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ**
- > **COLLABORAZIONE** con committenti e utenti nella ricerca di **SOLUZIONI ANTICIPATIVE** della domanda di cura ed assistenza, con un particolare focus sulla persona anziana dalle prime fasi della fragilità fino alla non autosufficienza

# COME OPERIAMO

Il lavoro di Punto Service si basa per scelta su una **politica integrata per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale**, volta a migliorare sinergicamente le performance in ciascuno di questi ambiti, nell'ottica di massimizzare la professionalità dei servizi e di ottimizzare tempi e risorse.

La Cooperativa è certificata per le seguenti norme:

- **UNI EN ISO 9001** sistema di gestione per la qualità;
- **UNI 11034** norma specifica per i nidi di infanzia e servizi collegati;
- **UNI 10881** progettazione ed erogazione di servizi assistenziali rivolti ad anziani in regime residenziale;
- **SA 8000** sistema di gestione della responsabilità sociale: la "certificazione etica";
- **UNI EN ISO 14001** sistema di gestione dell'ambiente;
- **OHSAS 18001** sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori.

La Cooperativa applica un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** allo scopo di prevenire gli illeciti previsti dal decreto stesso.



A Punto Service nel 2016 è stato attribuito il **Rating di Legalità** da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (A.G.C.M.).



## RISORSE UMANE

Punto Service presta grande attenzione al tema della **formazione**, poiché ritiene sia un dovere, oltre che un'opportunità, collaborare per formare chi lavora in Cooperativa o vuole diventare un professionista del settore socio-assistenziale.

La Cooperativa:

- dal 2013 è **provider di corsi E.C.M.**
- da molti anni è attiva per la formazione di giovani neolaureati come **Manager dei servizi alla persona**
- ospita volontari in **Servizio Civile Nazionale**.





# INNOVAZIONE

Punto Service realizza numerosi progetti speciali mirati all'**innovazione tecnologica** e di processo dei propri servizi e all'ampliamento del proprio target di utenza.

Punto di forza di tali progetti è lo scambio di competenze con partner di riferimento del **mondo industriale e della ricerca**.

## SICUREZZA D'ARGENTO

Sicurezza d'Argento è un progetto pensato per gli **anziani soli in casa**, che offre **un servizio di assistenza a distanza non invasivo 24/7 svolto da operatori qualificati**, in grado di evidenziare in modo preventivo l'evolversi di situazioni potenzialmente di pericolo e di allertare i contatti dell'anziano identificati con la famiglia. Il progetto ha vinto un bando emesso dal **Comune di Milano** e ha partecipato alla campagna di **crowdfunding civico** del Comune sul portale Eppela, riuscendo ad installare i sistemi previsti per la fase di test iniziale.

## PORTALE WE-MI

Punto Service ha aderito al **portale We-Mi del Comune di Milano**, dedicato ai servizi a domicilio. Si tratta di un progetto che rinnova l'offerta di servizi nel campo del sociale, rendendo il Comune non più solo ente erogatore di servizi propri, ma trasformandolo in un promotore delle opportunità presenti in città, valorizzando la collaborazione tra pubblico e privato. Da settembre 2017 la Cooperativa gestisce anche uno spazio We-Mi, punto di ascolto e orientamento sui **servizi assistenziali a domicilio per anziani e persone con fragilità**.

## PROGETTO SENIOR FITNESS

**La prima palestra in Italia dedicata esclusivamente agli over 55**, dotata di sistemi allenanti pensati per il recupero post infortunio e il recupero/mantenimento del tono muscolare in fase di età avanzata.



## ALLENAMENTO NEUROCOGNITIVO

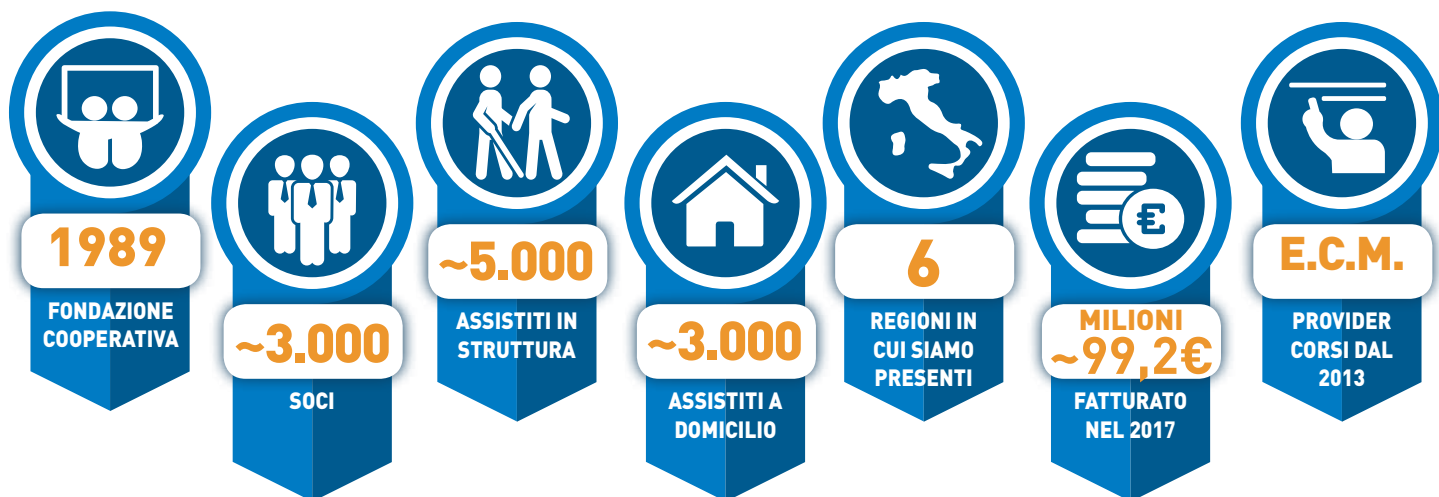
La Cooperativa propone un **servizio di riabilitazione neurocognitiva** attraverso l'ausilio di un **software intuitivo e divertente** che consente all'anziano di mantenere, stimolare, e anche migliorare, le proprie capacità cognitive.

L'allenamento può anche essere **svolto al domicilio** sotto controllo in remoto del personale qualificato dell'RSA: in questo modo il servizio può essere esteso a molti anziani non residenti in struttura, ma nelle comunità limitrofe.

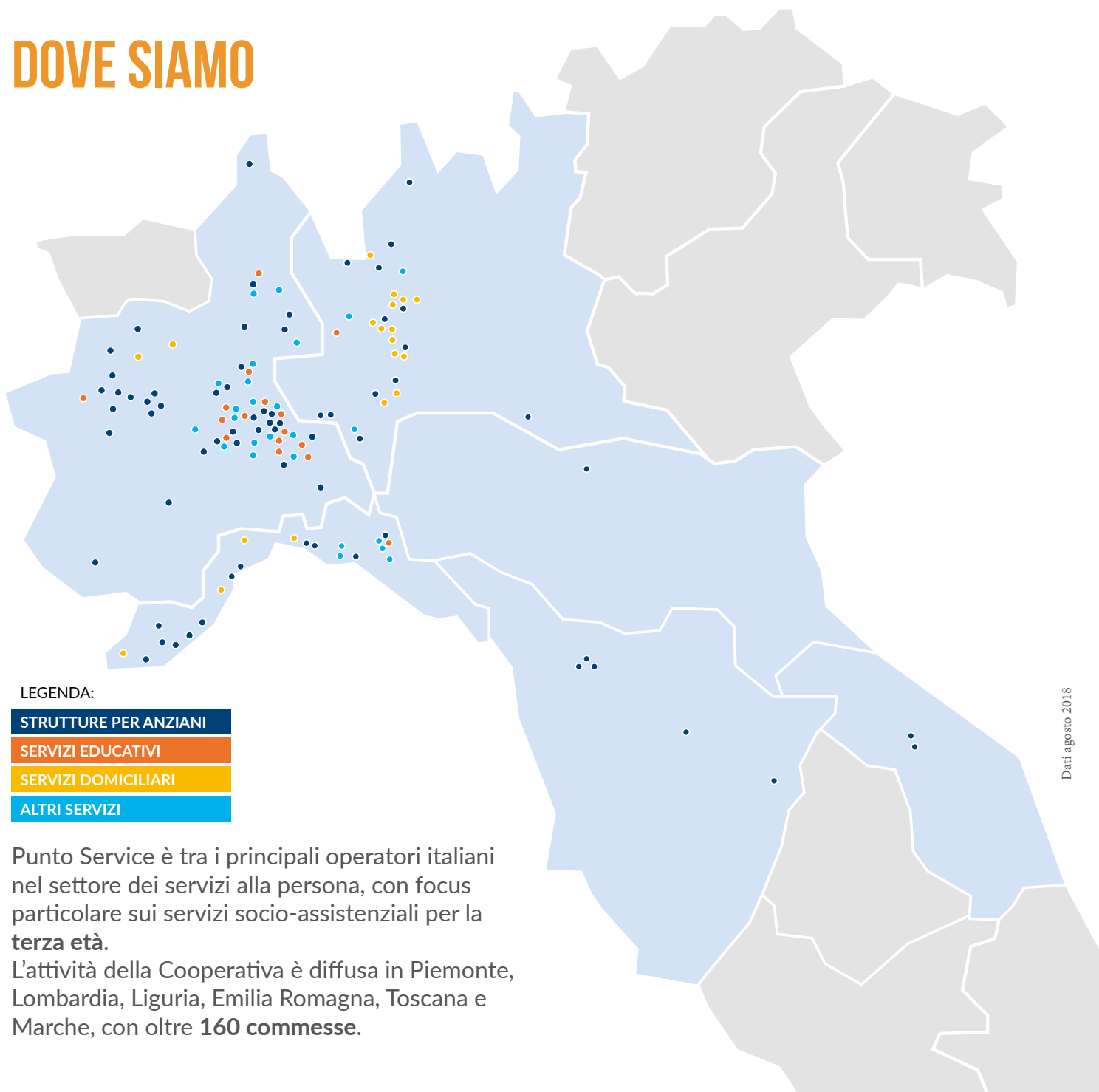
## PROGETTO MONITORAGGIO SANITARIO REMOTO - AMBITO RSA

Sperimentazione di una piattaforma tecnologica marcata CE e validata clinicamente in grado di **monitorare i principali parametri vitali degli ospiti** in residenza e di comunicarli in tempo reale ad una postazione di controllo.

# I NOSTRI NUMERI



## DOVE SIAMO



Punto Service è tra i principali operatori italiani nel settore dei servizi alla persona, con focus particolare sui servizi socio-assistenziali per la terza età.

L'attività della Cooperativa è diffusa in Piemonte, Lombardia, Liguria, Emilia Romagna, Toscana e Marche, con oltre **160 commesse**.



### Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.

Sede legale e operativa:  
Via Vercelli 23/a  
13030 Caresanablot (VC)  
Tel. 0161 23 48 00  
Fax 0161 23 48 26

Sede ricerca e sviluppo:  
Corso Magenta 63  
20123 Milano (MI)  
Tel. 02 4810 1017  
Fax 02 4851 3312

[www.puntoservice.org](http://www.puntoservice.org)  
[info@puntoservice.org](mailto:info@puntoservice.org)  
Per business development e partnership scrivere a:  
[sviluppo@puntoservice.org](mailto:sviluppo@puntoservice.org)

Seguici anche su

