

TEAM BUILDING NEI SERVIZI ALLA PERSONA: POTENZIALITÀ E CRITICITÀ DEI GRUPPI DI LAVORO MULTICULTURALI

CODICE PROVIDER REGIONE PIEMONTE 341 - 30118

DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

LUZ DEL CARMEN CARDENAS SAEZ

Psicologa, Ricercatrice, Formatrice, Consulente Aziendale

ACCREDITATO 11 CREDITI ECM

Data: 17 Aprile 2018

Luogo: Residenza Villa Primule, Via Delle Primule 7 - Torino (TO)

Numero massimo di partecipanti: 30 (professioni coinvolte: tutte le professioni ECM e non)

Quota iscrizione: 40 euro (IVA esente). Previsto sconto del 10% per i partecipanti interni a Punto Service.

Iscrizione entro: 12 Aprile 2018 presso Segreteria Organizzativa: utilizzare le modalità di iscrizione on-line presso il sito della Regione Piemonte, riportate a fine locandina e il modulo del Provider Punto Service.

OBIETTIVI GENERALI:

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

OBIETTIVO DI RIFERIMENTO REGIONALE / AREA TEMATICA

Area Comunicazione e Relazione (1)

MACRO-AREA DOSSIER FORMATIVO

Obiettivo formativo di processo

OBIETTIVO SPECIFICO E FINALITÀ:

OBIETTIVO SPECIFICO

Incrementare la comprensione delle complesse dinamiche sottese ai processi multiculturali ed interculturali.

Distinguere e determinare le potenzialità e le problematicità delle pratiche di cura e nelle relazioni all'interno del gruppo di lavoro.

Identificare strategie possibili per un approccio trasformativo ed evolutivo delle differenze socio-culturali nel contesto lavorativo.

FINALITÀ

Conoscere e riconoscere le diversità socio-culturali.

Acquisire consapevolezza che la diversità contiene al suo interno criticità e potenzialità.

Acquisire strumenti e strategie per il superamento di tali criticità e utilizzare le potenzialità per il miglioramento delle relazioni e della qualità del servizio.

(Sviluppo di abilità reazionari nel gruppo di lavoro, approfondimento di strumenti di gestione delle criticità e strumenti di integrazione).

ARTICOLAZIONE

Il corso si svolge in un'unica giornata, con una sessione mattutina e una sessione pomeridiana, con lezioni frontali e attività interattiva.

PROGRAMMA

Sessione mattina

- 08.45 - 09.00 Raccolta firme
- 09.00 – 09.15 Patto d'aula esposto dal Provider e presentazione del corso da parte del Docente.
- 09.15 – 10.30 Introduzione al tema della multiculturalità: attualità del fenomeno e sua influenza nei servizi socio sanitari. Sperimentare su di sé la diversità con esercizi corporei.
- 10:30 – 11.30 Approfondimenti sulla diversità culturale nella convivenza e coesione sociale nei luoghi di lavoro. Modalità relazionali e strutturazione di nuove pratiche della cura, attuate da operatori con diverse origini culturali. Il concetto di “prendersi cura” nei diversi contesti geografici e sociali. Concetti di chiusura, separazione, assimilazione, integrazione al fine di raggiungere l'obiettivo comune della qualità del servizio all'ospite.
- 11.30 - 13.00 Lavori in sottogruppi: ricognizione del fenomeno nelle sue potenzialità e problematicità, partendo da alcuni nuclei tematici significativi: area di cura, area della relazione con i clienti/utenti, area della relazione con il gruppo, area del rapporto con l'organizzazione. In che modo l'intercultura può apportare valore nelle pratiche organizzative e di cura?
- 13.00– 14.00 *Pausa Pranzo con buffet compreso nella quota di iscrizione (indicare nella scheda di iscrizione eventuali esigenze alimentari particolari)*

Sessione pomeriggio

- 14.00 - 15.00 Presentazione dei lavori dei sottogruppi in plenaria ed identificazione delle caratteristiche “culturali” in ciascun nucleo tematico.
- 15.00 - 16.00 Le differenze tra la dimensione operativa e relazione nel lavoro di cura: dinamiche del lavoro di gruppo nelle sue varie forme. Consapevolezza dei significati iscritti all'interno dei propri paradigmi culturali e capacità di confrontarsi con l'altro, riconoscendosi contemporaneamente simili e diversi.
- 16.00 - 17.00 Il ruolo dell'organizzazione: come la dimensione strutturale ed organizzativa e le figure di responsabilità possono promuovere processi di apprendimento e trasformazione culturale, all'interno del proprio contesto lavorativo.
- 17.00 - 17.30 Domande, analisi dei lavori di gruppo ed elaborazioni conclusive.
- 17.30 – 18.00 Confronto tra provider, docente e partecipanti sulle schede di valutazione osservativa compilate dal Provider e dal docente, rispetto alle schede di autovalutazione compilate dal partecipante stesso.
Acquisizione questionari di gradimento corso e di gradimento docente; consegna attestato di presenza e chiusura dei lavori.

PER ISCRIZIONI:

Inviare alla **Dott.ssa Tania Simonelli - Referente della Formazione, Progettista, Responsabile Segreteria Organizzativa** - all'indirizzo: formazione.ecm@puntoservice.org – tania.simonelli@puntoservice.org

1. SCHEDA DI ISCRIZIONE (COMPILATA IN TUTTE LE SUE PARTI E FIRMATA)
2. COPIA BONIFICO
3. *COPIE REGISTRAZIONE ED ISCRIZIONE AL CORSO ON-LINE del partecipante sul sito <http://www.formazione-sanita-piemonte.it> (Le operazioni di registrazione al sito e poi di iscrizione al corso tramite il sito stesso permetteranno al partecipante di accedere al materiale e all'attestato). Segue manuale per la registrazione e l'iscrizione.

Le iscrizioni saranno accettate in ordine di arrivo (dando la priorità alle figure professionali aventi diritto ai crediti) **pertanto, prima di effettuare il versamento, contattare la Segreteria Organizzativa per verificare la disponibilità dei posti.**

L'iscrizione si riterrà perfezionata dopo la ricezione, tramite posta elettronica, dei documenti di cui sopra (tutte e tre le voci). Il corso avrà luogo al raggiungimento di numero minimo di iscrizioni.

L'importo versato non verrà restituito in caso di mancata partecipazione (salvo in caso di annullamento del corso da parte della Segreteria Organizzativa).

Il corso si svolgerà al raggiungimento di un numero minimo di iscritti a discrezione del Provider.

La Dott.ssa Simonelli o il suo delegato sarà presente all'evento in qualità di Provider.

Per informazioni, suggerimenti e segnalazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa del Provider:

**Punto Service Coop. Soc. a r.l. Via Vercelli 23/a 13030 Caresanablot (VC) Tel. 0161 234800 - Fax 0161 234826 –
Email: formazione.ecm@puntoservice.org – Tania.Simonelli@puntoservice.org**