

INDICATORI DI QUALITÀ

Cadute - questo indicatore tiene monitorato il numero delle cadute degli Ospiti, ed il loro livello di gravità, al fine di valutare l'efficacia del piano assistenziale individuale: più è basso il numero di cadute, e più esse possono essere ricondotte ad un livello fisiologico correlato alla naturale e tendenziale perdita di autosufficienza da parte degli Ospiti.

Inviì al pronto soccorso - questo indicatore tiene monitorato il numero degli invii al pronto soccorso, al fine di valutare l'efficacia del piano assistenziale individuale: più è basso il numero degli invii al pronto soccorso, e più efficiente risultano essere le cure mediche e l'assistenza infermieristica.

Lesioni da decubito - questo indicatore tiene monitorato il numero delle lesioni da decubito insorte durante la degenza, al fine di valutare l'efficacia del piano assistenziale individuale: più è basso il numero delle lesioni insorte, e più appropriata risulta essere la mobilitazione da parte del personale di assistenza.

Guarigione lesioni da decubito - questo indicatore tiene monitorato il numero delle lesioni da decubito che vengono guarite durante la degenza, al fine di valutare l'efficacia del piano assistenziale individuale: più è alto il numero di casi guariti, e più è appropriata la cura impostata dal reparto medico, e la sua applicazione da parte del reparto infermieristico.

Cambio biancheria piana e bagno - questo indicatore tiene monitorato il numero dei cambi biancheria piana e dei bagni personali, al fine di valutare il contesto igienico collettivo ed individuale: mediamente, si considera un risultato positivo il cambio biancheria ed il bagno individuale settimanale.

Igiene ambientale - si tratta di un indicatore di igiene collettiva, e consiste nei controlli periodici a campione che vengono fatti dalla Direzione aziendale, per verificare l'adeguatezza del piano di pulizia.

Rilevazione eventi avversi - l'evento avverso è un'azione non conforme alle linee guida che potrebbe cagionare un danno alla sicurezza della salute dell'Ospite, e trattandosi di un indicatore "spia", esso serve per allertare la Direzione aziendale, qualora si verificassero in modo costante per lo stesso processo: più è basso è il numero degli eventi avversi, e più sicura risulta essere l'organizzazione dei processi di cura ed assistenza.

Rilevazione perdita peso - questo indicatore ci dice se il profilo alimentare dell'Ospite è adeguato al suo fabbisogno personale: meno Ospiti perdono involontariamente il peso, e più coerenti risultano essere le diete seguite, secondo le indicazioni mediche.

Audit su linee guida - questo indicatore è collegato agli eventi avversi, in quanto la Direzione Sanitaria provvede mensilmente ad eseguire dei controlli sui comportamenti professionali degli operatori, al fine di valutare la correttezza del loro comportamento, in base alle linee guida e protocolli aziendali: solitamente, si individua una linea guida al mese per verificare la sua implementazione su tutti i reparti.

Mancata disponibilità farmaci - i molteplici canali di fornitura dei farmaci (farmacia ospedaliera, farmacia territoriale e familiari) talvolta rendono insicura la disponibilità dei farmaci per la loro somministrazione: quando i farmaci risultano essere sempre presenti, ciò vuol dire il Responsabile infermieristico è in grado di dialogare puntualmente con più fornitori.

Attività di progettazione e scale di valutazione - questo indicatore misura la capacità professionale dell'equipé per quanto concerne la progettazione dei piani di assistenza individuale, e successivamente dalla loro efficacia, andando a misurare il numero degli obiettivi assistenziali raggiunti.

Questionari di soddisfazione - questo indicatore misura la somministrazione agli Ospiti ed ai loro parenti dei questionari, al fine di quantificare in modo oggettivo il loro livello di soddisfazione.

Corso di formazione del personale - questo indicatore è utile per valutare la pianificazione della formazione del personale da parte della Direzione aziendale: la necessità formativa deve essere collegata sia alla manifestazione di eventi avversi, sia all'approfondimento di nuovi argomenti.

Rispetto ECM - questo indicatore è finalizzato a monitorare l'aggiornamento delle professioni sanitarie presenti in Residenza: l'educazione continua in medicina (ECM) è un programma nazionale ministeriale creato per permettere alle professioni sanitarie di tenersi aggiornate all'evoluzioni scientifiche.

Incontri operatori - il numero delle riunioni periodiche con tutti gli operatori, permette di comprendere il livello di adesione all'intera organizzazione del lavoro, in quanto vengono coinvolti tutti i reparti, da quelli sanitari a quelli alberghiero: gli incontri costanti permettono di tenere sotto controllo l'interazione dei diversi reparti coinvolti nell'assistenza alla persona.

Riesame della Servizio - si tratta di un indicatore direzionale, in quanto esprime la capacità dei dirigenti coinvolti ad accorgersi dei cambiamenti che si rendono necessari per mantenere efficiente l'organizzazione generale.