

I CONFLITTI NEL LAVORO E LA LORO RISOLUZIONE CREATIVA: DALL'ASCOLTO ATTIVO AL CONFRONTO COSTRUTTIVO

CODICE PROVIDER REGIONE PIEMONTE 341

DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

LUZ DEL CARMEN CARDENAS SAEZ

Psicologa, Ricercatrice, Formatrice, Consulente Aziendale

ACCREDITATO 10 CREDITI ECM

Data: **15 Dicembre 2017**

Luogo: **Villa Orchidea** – Via Don Giovanni Rizzante, 100 - Alessandria

Numero massimo di partecipanti: 30 (riservato a tutte le professioni ECM e non)

Quota iscrizione: 40 euro (IVA esente). Previsto sconto del 10% per i partecipanti che si registreranno sul sito della Regione Piemonte e si iscriveranno al corso su tale sito (vedi pagina successiva *)

Iscrizione entro: 11 Dicembre 2017 presso Segreteria Organizzativa con le modalità riportate a fine locandina.

OBIETTIVI FORMATIVI: DI PROCESSO AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

I nostri contesti lavorativi sono luoghi in cui confluiscono diversità di aspettative, di cultura, di provenienza, di motivazione e di esperienza, sia da parte del personale, sia da parte dell'ospite e dei suoi familiari.

L'obiettivo di questo corso è di far identificare le situazioni potenzialmente conflittuali e applicare, attraverso un processo di maggior consapevolezza creativa, tecniche e modalità di contenimento e negoziazione del conflitto, finalizzate ad armonizzare le differenze e le criticità.

PROGRAMMA

Sessione mattina

09.00 - 09.15 Raccolta firme

09.15 – 09.30 Patto d'aula esposto dal Provider e dal Docente – Responsabile Scientifico

09.30 – 10.45 Introduzione alle teorie interpretative del conflitto, le sue forme e le sue evoluzioni. Le posizioni individuali del conflitto e la gestione dei conflitti violenti e non violenti.
(9.30-09.45: Filmato, 9.45-10.15: Dissertazione teorica, 10.15-10.45: Esercitazione corporea in gruppi)

10:45 – 11:30 L'incontro tra i diversi interlocutori nell'ambito lavorativo: come agire nelle situazioni di conflitto, gestione del campo individuale e campo sociale per la creazione di un ambiente di lavoro tendente al benessere complessivo.
(10.45-11.00: Dissertazione, 11.00-11.30: Brainstorming)

11.30 - 13.15 Lavori in sottogruppi: analisi degli incidenti critici. Utilizzo della tecnica di osservazione e di interpretazione (l'importanza del linguaggio verbale e corporeo, la percezione dello spazio e del tempo fisico e quello psicologico – mentale)
(11.30-11.45: Dissertazione, 11.45-13.15: Lavoro in sottogruppi)

13.15 – 13.45 *Pausa Pranzo compresa nella quota di iscrizione*

Sessione pomeriggio

13.45 - 14.30 Decentrare il “Sé” per far posto all'altro, educarlo alla comprensione per migliorare le relazioni interpersonali, non solo con i colleghi, ma anche con i famigliari ed i pazienti. (Dissertazione)

14.30 - 16.30 Come gestire il conflitto: utilizzare la comunicazione contenitiva e creativa sul piano linguistico, sul piano del clima di lavoro e sul piano operativo.
(Lavoro in sottogruppo con matrice di analisi, discussione in plenaria, approfondimenti ed integrazioni)

16.30 - 17.00 Verifica finale con consegna scheda osservativa (apprendimento) del Provider e del Docente – Responsabile Scientifico, consegna e commento del Provider ai partecipanti, consegna attestato di presenza e chiusura dei lavori.

PER ISCRIZIONI:

Inviare alla Dott.ssa Tania Simonelli - Responsabile della Formazione, Progettista, Responsabile Segreteria Organizzativa - all'indirizzo: formazione.ecm@puntoservice.org – Tania.Simonelli@puntoservice.org

1. SCHEDA DI ISCRIZIONE (COMPILATA IN TUTTE LE SUE PARTI E FIRMATA)
2. COPIA BONIFICO
3. *COPIE REGISTRAZIONE ED ISCRIZIONE AL CORSO ON-LINE del partecipante sul sito www.ecmpiemonte.it
(Le operazioni di registrazione al sito e poi di iscrizione al corso tramite il sito stesso permetteranno al partecipante di accedere al materiale e all'attestato). Segue manuale per la registrazione e l'iscrizione.

Le iscrizioni saranno accettate in ordine di arrivo (dando la priorità alle figure professionali aventi diritto ai crediti) **pertanto, prima di effettuare il versamento, contattare la Segreteria Organizzativa per verificare la disponibilità dei posti.**

L'iscrizione si riterrà perfezionata dopo la ricezione, tramite posta elettronica, dei documenti di cui sopra (tutte e tre le voci). Il corso avrà luogo al raggiungimento di numero minimo di iscrizioni.

L'importo versato non verrà restituito in caso di mancata partecipazione (salvo in caso di annullamento del corso da parte della Segreteria Organizzativa).

La Dott.ssa Simonelli o il suo delegato sarà presente all'evento in qualità di Provider.

Per informazioni, suggerimenti e segnalazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa del Provider:

Punto Service Coop. Soc. a r.l. Via Vercelli 23/a 13030 Caresanablot (VC) Tel. 0161 234800 - Fax 0161 234826 – Email:
formazione.ecm@puntoservice.org – Tania.Simonelli@puntoservice.org